

Welke afslag voor optimaal procesverbeteren?

Datum: 04-03-2009

Siemens PLM Software
Den Bosch



AGENDA

- 16.30 – 16.40 Opening en mededelingen bestuur
- 16.40 – 17.10 Problem Focussed Process Improvement
Jan Jaap Cannegieter – SYSQA B.V.
- 17.10 – 17.30 Business Focused CMMI at Ericsson
Ben Linders – Ericsson
- 17.30 – 18.00 Roadmaps
Jan Jaap Cannegieter en Ben Linders
- 18.00 – 18.15 Optimale ondersteuning voor optimale processen
Cor Visser - Siemens PLM Software
- Broodjes*
- 19.00 – 20.00 Discussie aan de hand van stellingen

Mededelingen bestuur

- Introductie nieuwe huisstijl
- SPIDER conferentie; 6 oktober 2009 De Reehorst, Ede

“SPInoveren, inSPIderen en tranSPIderen”

- *De Koerier; Oproep bijdrage*
- Start Werkgroep Metrieken
- Start Werkgroep People CMM

Nieuwe SPIDER Werkgroep; Metrieken

NEW



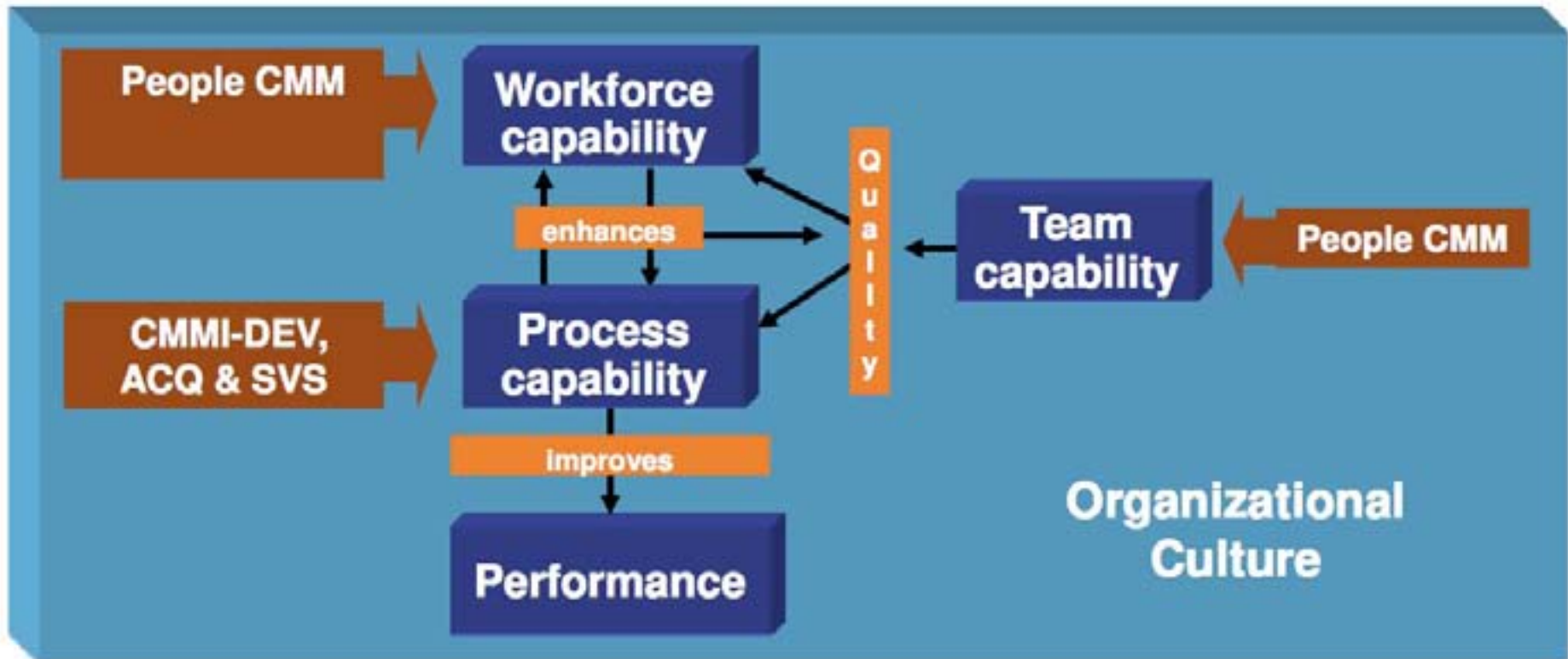
6sigma – metrics driven improvement

Doelgericht onderzoeken hoe metrics bijdragen aan verbeteringen met 6sigma als kapstok.

Interesse?: Benjamin.Jurg@ICTNoviQ.nl

Nieuwe SPIder werkgroep People CMM

Holistic Approach: Increasing Capability



People CMM improves the **capability** of the workforce and workgroups/teams

CMMI (DEV, ACQ, SVS) improves the **capability** of processes

Communication & Coordination, Workgroup Development, Empowered Workgroups



P-CMM Process Areas

- Level 2
 - Staffing
 - Communication & Coordination
 - Work Environment
 - Performance Management
 - Training & Development
 - Compensation
- Level 3
 - Competency Analysis
 - Workforce Planning
 - Competency Development
 - Career Development
 - Competency-based Practices
 - Workgroup Development
 - Participatory Culture
- Level 4
 - Competency Integration
 - Empowered Workgroups
 - Competency-based Assets
 - Quantitative Performance Management
 - Organisational Capability Management
 - Mentoring
- Level 5
 - Continuous Capability Improvement
 - Organisational Performance Alignment
 - Continuous Workforce Innovation

P-CMM Werkgroep

- Doelstelling
 - Model (beter) leren kennen
 - Ervaringen uitwisselen met invoering van (delen van) het model
- Meer informatie?
 - andre.heijstek@improvementfocus.com